

עמותת גמלאי המדינה בפנסיה תקציבית גאה להציג:

נשאים לגור בבית בטוח ומוגן!

עמותת "גמלאי המדינה בפנסיה תקציבית" פונה אליכם, גמלאים יקרים שלנו ומציעה לכם תכנית שירותים ייחודית ומסובסדת ע"י העמותה, אשר תעניק לכם את העצמאות והביטחון להמשיך לחיות בביתכם. אנו פונים גם אליכם גמלאים סיעודיים זכאי חוק סיעוד ע"פ חוק הביטוח הלאומי – הנכם זכאים להצטרף מצוקה ללא תשלום ובמימון הביטוח הלאומי. התוכנית אשר פותחה ע"י חברת מוקד אנוש שמה דגש במגוון רחב של נושאים והיבטים בתחומי היום יום של הגמלאי ומטרתה לאפשר לגמלאים להישאר לגור בביתם ובקהילה אותה הם מכירים תוך קבלת שירותים אישיים מתקדמים ברמה הגבוהה ביותר.

מטרת התוכנית

לאפשר לגמלאים להישאר לגור בביתם ובקהילה אותה הם מכירים תוך קבלת שירותים אישיים מתקדמים לביתם ברמה הגבוהה ביותר מתוך שמירה על הרגשה של שקט נפשי וביטחון אישי 24 שעות ביממה 365 יום בשנה ושמירה על איכות חיים עצמאיים, תקינים ובטוחים להם הם ראויים.

ייחודה של התוכנית

ייחודה של התוכנית הינה בהיותה מערכתית, מקצועית, השמה דגש במגוון רחב של נושאים והיבטים בתחומי היום יום של הגמלאי כגון: ✓ תחום הבריאות (רפואה) ✓ תחום הביטחון ✓ תחום הבית ✓ תחום החברה ✓ תחום הייעוץ והמידע ✓ תחום ניהול הזמן וחיי היום יום.

השירותים הניתנים במסגרת תוכנית "נשאים לגור בבית תומך ובטוח":

שירותי המוקד

- **שירותי מוקד** – מוקד ממוחשב ומתקדם המאויש ע"י מוקדנים מנוסים, אנשי מקצוע ואנשי רפואה (רופאים, פרמדיקים וחובשים), דוברי מספר שפות אשר מעניק שירות 24 שעות ביממה כל ימי השנה.
- **לחצן קריאה ומצוקה** - מכשיר קריאה (מצוקה) חכם המחובר על קו הטלפון הקיים ולחצן אלחוטי עמיד במים. בלחיצה על הלחצן האלחוטי נפתח תוך מספר שניות קו דיבור שמיעה בין המוקד לבין המנוי ומאפשר למנוי לדבר ולשמוע את המוקד מכל מקום בבית.
- חיבור לקו הטלפון ע"י תקע / שקע עפ"י תקן בזק.

- עדיפות לקריאת חרום על שיחה רגילה
- סוללת גיבוי נטענת ל 24 שעות תוך דיווח למוקד על מצב הסוללה.
- התראה בבית המנוי על ניתוק / תקלה בקו הטלפון.
- מיקרופון רגיש מאוד, רמקול בעל עוצמה חזקה.
- אפשרות לויסות עוצמה הקול במספר רמות.
- התראה על הפסקת חשמל בבית המנוי.
- כפתור הפעלה מהמכשיר בנוסף ללחצן אלחוטי.
- סגירת קריאה ע"י המוקד .
- לחצן מצוקה אלחוטי דמוי שעון ועמיד במים
- ניתן לענוד את על הלחצן על היד או סביב הצוואר
- נורת ביקורת לבדיקת הסוללה בלחצן.
- זמן תגובה מרגע הלחיצה במכשיר עד מענה המוקד כ – 30 שניות



- **אפליקציית לחצן המצוקה מוקד אנוש ישיר** – מאפשרת למנוי להיות מחובר למוקד אנוש מכל מקום בארץ (ולא רק מהבית) במקרה חרום בלחיצה על הלחצן מצוקה באפליקציה תשלח למוקד



קריאת מצוקה אשר תזהה את המנוי וכל פרטיו ובנוסף תשלח למוקד בזמן אמת את מיקומו באמצעות טכנולוגיית GPS, יפתח קו דיבור שמיעה בין המנוי למוקד וניתן יהיה לשלוח למנוי את גורמי הסיוע לכל מקום. בנוסף ניתן לחבר את האפליקציה לבן משפחה, כולל שליחת אסמס חירום במצב מצוקה ועוד פעולות נוספות אשר יבטיחו למנוי שקט נפשי וביטחון אישי לא רק בביתו אלא בכל מקום בארץ.

שירותים רפואיים

- **שירותי רופא עד הבית** - ביקור של רופא בבית המנוי 24 שעות ביממה כל ימי השנה (למעט יום כיפור) מצויד בכל הציוד הרפואי הדרוש כולל א.ק.ג. לבדיקת הלב ובנוסף: בדיקה רפואית מקיפה, תרופות ראשוניות ל 24 שעות, תעודה רפואית, הפניה לבית חולים – במידת הצורך, מרשם לתרופות ועוד. זמן הגעה של הרופא כ-90 דקות. השתתפות עצמית בסך של 25 ₪ בלבד לביקור.

- **פינוי באמבולנס רגיל או נט"ן - חינם באישור רופא החברה**

- **רפואת שיניים עזרה ראשונה חינם.**

- **הפניה למיון** – במקרה הצורך ישלח לבית החולים אליו יופנה המנוי באמצעות רופאי המוקד טופס הפניה למיון דבר אשר יחסוך ללקוח צורך בתשלום אגרת המיון.

- **יעוץ רפואי טלפוני** שרות יעוץ רפואי טלפוני הניתן 24 שעות ביממה ע"י צוות רופאים של החברה, כולל שירותי יעוץ ע"י רופאים בכירים / מומחים בתחומי המשפחה, גריאטריה, יעוץ תרופתי.

- **מרשם לתרופות** - במידת הצורך ישאיר הרופא בזמן הביקור מרשם לתרופות.

- **שירותי רופאים לכל רחבי הארץ** – מנויי מוקד אנוש זכאים לקבל את השירות הרפואי בכל מקום בו הם נמצאים בארץ ולא רק לביתם. במקרה הצורך יוזנק רופא החברה לביקור בית במקום בו שוהה המנוי באותו זמן.

שירותי חירום ביטחוניים - הזנקת משטרה במקרים של חשש לביטחון הפרט והסביבה בבית הלקוח. הזנקת מכבי אש במקרה שרפה או חשש לשרפה, דליפת גז או חשש לדליפה, פריצת מנעולים, כניסה לבית הלקוח במצב חירום כאשר אין אפשרות להיכנס דרך הדלת הראשית וחילוץ.

איתור בחרום ובשגרה - שכנים, קרובי משפחה חברים אב קהילה וכו.. במצב חירום במקרים שצריך לפתוח את הדלת, ובמקרה שיגרה במצב של בדידות או כל סיבה אחרת לבקשת המנוי. המוקד **מייצע** את האנשים אשר נבחרו ע"י המנוי בכל מצב חירום לפניו ואחריו או בכל בקשה אחרת.

אב בית : שירות ייחודי למנויי מוקד אנוש אשר מאפשר ללקוח או לבני משפחות במקרה הצורך להזמין את אב הבית האזורי לביצוע תיקונים קלים בבית, כגון תליית וילון או תמונה, סידור ברז דולף, מגרה שנפלה, מנורה שרופה ועוד. בנוסף במקרה הצורך יינתן סיוע מול אנשי מקצוע לתיקונים בבית.

עובד סוציאלי – מוקד אנוש מעמידה לרשות המנוי ובני משפחתו ליווי של עובד סוציאלי במידת הצורך לקבלת מידע אישי וזכויות של בני הגיל השלישי.

שירותים לבית - תוכנית שרותי החרום לבית הינה תוכנית ייחודית אשר נותנת מענה לעזרה ראשונה 24 שעות ביממה 364 יום בשנה בכל מקרה חרום בתחומי האינסטלציה, חשמל ופתיחת דלתות (פריצה מנעולים) השרות הניתן ע"י בעלי מקצוע מוסמכים, אמינים ומקצועיים וכמו כן הפניית, זגג, גגן, גגן, שיפוצים, שירותי הובלה, תיקון מוצרי חשמל ביתיים ועוד. בתשלום מוזל

מוקד יעוץ ומידע - במגוון רחב של נושאים והיבטים בנושאי תרבות, פנאי וזקנה.

מוקד אוזן קשבת – חברת מוקד אנוש הינה החברה היחידה אשר מפעילה מוקד אוזן קשבת למנוייה, מטרת השירות הינה לבצע לפחות אחת לחודש שיחת טלפון עם כל אחד ממנויי החברה אשר לא היה בקשר עם המוקד במהלך החודש על מנת לבדוק לשלומו לבקש שיבצע בדיקה ללחצן המצוקה.

קו חם - קו חם המאויש ע"י עובדים סוציאליים ואנשי מקצוע להפגת מצבי בדידות ומצוקה 24 שעות ביממה.

מוקד אישי ארצי – מנויי החברה זכאים לקבל את כל שירותי החברה לכל מקום בו הם שוהים בארץ ולא רק לביתם. את השירות אפשר לקבל באמצעות לחצן המצוקה או אפליקציית מוקד אנוש ישיר מהטלפון הסלולרי או באמצעות שיחת טלפון למוקד.

עלויות :

- עלות מגוי חודשי לכל שירותי החברה (למעט השירותים המופעים בסעיף "אפשרויות שדרוג") כולל שירותים רפואיים 24 שעות ביממה - הינה 20 ₪ לחודש לבית אב.
- התקנת לחצן המצוקה בבית המגוי – ללא תשלום
- אפליקציית "לחצן המצוקה - מוקד אנוש ישיר" – ללא תשלום
- אפשרויות שדרוג המגוי החודשי

○ אב בית בתוספת של 19 ₪ לחודש כולל מע"מ

- כל המחירים כוללים מע"מ וכפופים לכתבי השירות
- לחצן מצוקה ושירותי מוקד ללא תשלום ובתמורה לרבע שעת טיפול שבועית לזכאי חוק סיעוד של המוסד לביטוח לאומי.

תקופת המגוי:

- המגוי במוקד אנוש הינו ללא כל הגבלה במינימום תקופת התקשרות. אנו גאים באיכות השירות של החברה למגוייה וכן בנאמנות המגויים לחברה ואנו מרגישים מחויבות למתן השירות הטוב ביותר למגויים ואנו מאמינים כי מגוי שאינו מרוצה זכותו לבטל את המגוי בכל רגע נתון ולכן המגוי במוקד אנוש הינו מגוי המתחדש על בסיס יומי דבר אשר מאפשר למגוי לבטל בהודעה של 3 ימים בלבד ללא צורך בהסברים.

- הסבסוד הינו בכפוף להסכם התקשרות בתוקף בין העמותה לבין מוקד אנוש.

לקבלת מידע נוסף ולהרשמה חייגו 1-700-700-113

או השאירו פרטים ויחזרו אליכם בהקדם בכתובת האינטרנט:

www.mokedenosh.co.il