



נציבות שירות המדינה

הודעות

הודעה מס' פב/4

י' בשבט התשפ"ב (12.1.2022)

הודעה מס' פב/4

איסור הקלטה בשירות המדינה

1. בשנים האחרונות הולכת ומתפשטת תופעה בשירות המדינה, בה עובד מקליט עובד אחר כאשר הוא צד לשיחה. תופעה זו יוצרת מצב בו עובדים לא יכולים לדבר באופן חופשי ופתוח במקום העבודה ובתוך כך גורמת לחוסר אמון בין העובדים, פוגעת במרקם יחסי העבודה ועלולה אף לפגום במערך התקין של שירות המדינה.
2. איסור הקלטה בין עובדי מדינה נדון זה מכבר בהליכים שונים בפני בתי המשפט, אשר קבעו כי הקלטה בסתר של עובד מדינה היא פסולה, לא ראויה ועולה לכדי התנהגות שאינה הולמת את עובד המדינה (ראו למשל: עש"מ 5246/99 אהרוני נ' נציבות שירות המדינה; בר"ש 4550/15 שמואלי נ' מדינת ישראל- משרד ראש הממשלה; ע"א (ארצי) 502/05 גרטי נ' מדינת ישראל-משרד הפנים).
3. לאור זאת, התעורר הצורך להגדיר בתקשי"ר את גבולות האיסור על עובד מדינה להקליט את עמיתו לעבודה, ולהבהיר כי הקלטה שבוצעה שלא בהתאם להוראות התקשי"ר עשויה להוות עבירת משמעת.
4. הוראה זו נועדה לאזן בין שני אינטרסים חשובים: מחד, לאפשר שיח חופשי ופתוח בין עובדים מבלי שיידרשו לברור את דבריהם שמא ישמשו כראיה נגדם בהליך כזה או אחר ומאידך, לאפשר ביצוע הקלטות לצורך תיעוד דיונים רשמיים או לצורך הגשת תלונה או חשיפת עבירות, בהתאם לנסיבות המפורטות בפסקאות 43.922 ו-43.923 בתיקון לתקשי"ר. מובהר, כי אין באמור בתיקון זה כדי לגרוע מהאפשרות הקיימת ממילא להגבלת הכנסת מכשירי הקלטה או טלפונים ניידים לחללים סגורים שאינם ברשות הרבים.
5. בהתאם לנ"ל יתווסף פרק משנה 43.9 לתקשי"ר, והוא כלול בדף המצורף להודעה זו.

פרופ' דניאל הרשקוביץ
נציב שירות המדינה

תיקונים בהחלפת דפים

להכניס את הדפים שכותרותיהם	להוציא את הדפים שכותרותיהם	אסמכתא
43.911 - 43.924 (דף אחד)	_____	פב/4 (פרק משנה חדש) (43.9)

43.9 - הקלטה אסורה בשירות המדינה

43.91 חלות והגדרה / 43.92 איסור הקלטה
בשירות המדינה

43.91 - חלות והגדרה

43.911

- (א) הוראות פרק משנה זה מגדירות את גבולות האיסור על ביצוע הקלטות של עובדים את עמיתיהם, מנהליהם או כפייהם בשירות המדינה, והן באות בנוסף להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 וחוק האזנת סתר, התשל"ט-1979;
- (ב) הוראות פרק משנה זה חלות על כל העובדים בשירות המדינה;
- (ג) בפרק משנה זה:
"הקלטה" - תיעוד קולי במכשיר כלשהו, לרבות תמלול התיעוד הקולי שנעשה בכתב.

43.92 - איסור הקלטה בשירות המדינה

43.921

עובד מדינה לא יקליט עובד מדינה אחר, בין אם נתקיימו ביניהם יחסי כפיפות ובין אם לאו, אלא בהסכמת העובד המוקלט לכך, או בהתקיים אחת הנסיבות המנויות בפרק משנה זה.

43.922

האיסור הקבוע לפי פסקה 43.921, לא יחול אם לעובד המקליט היה בסיס סביר להניח כי ההקלטה מוצדקת משום שמתקיימת לפחות אחת מהנסיבות הרלוונטיות להלן:

(א) לצורך חשיפת התנהגות פוגענית ביחסי עבודה, או לצורך הגשת תלונה לפי סעיף 03.45;

(ב) לצורך חשיפת עבירות או פגיעה בטוהר המידות.

43.923

על אף האמור לעיל, אין מניעה שאחראי יאשר הקלטת דיון במשרדו או ביחידתו, לפי העניין, לצורך תיעוד ותוך יידוע המשתתפים:

(א) כנסים - ככל שהם פתוחים לקהל הרחב;

(ב) דיוני ועדות או כנסים סגורים - לבקשת יו"ר הוועדה או מארגן הכנס;

(ג) ישיבות - לבקשת מנהל הישיבה, בהתאם לכללים המקובלים לעניין תיעוד ישיבות ורישום פרוטוקולים.

43.924

הפרת הוראות פרק משנה זה, בעניין איסור הקלטה בשירות המדינה מהווה עבירת משמעת לפי חוק שירות המדינה (משמעת), התשכ"ג-1963.
(פב/4)

