



הסכם קיבוצי בעניין מודל זמני דוור - שליח

שנערך ונחתם במודיעין, ביום 29 בחודש ינואר 2024

בין: חברת דואר ישראל בע"מ
(להלן: "החברה")

מצד אחד;

לבין: הסתדרות העובדים הכללית החדשה – הסתדרות עובדי המדינה והארגון הארצי של עובדי דואר ישראל
(להלן: "נציגות העובדים")

מצד שני;

הואיל: ובחברת הדואר הוחל הסכם קיבוצי מיוחד להבראה והתייעלות שנחתם ביום 19.09.2022 בין החברה לבין הסתדרות הכללית החדשה וארגון העובדים הארצי [להלן: "הסכם הבראה והתייעלות"], ובמסגרתו הוסכם בפרק ח' סעיפים 36 עד 38 שהצדדים ינסחו עקרונות מודל שכר להעסקת "דוור חדש" ו"דוור שליח";

והואיל והוסכם בין הצדדים כי יערך "פיילוט שכרי" בדבר אופן החלת עקרונות מודל השכר האמור על אוכלוסיות העובדים הרלוונטיות המפורטות להלן בהסכם זה, והכל בהתאם ובכפוף לקבוע בהסכם זה (להלן: "המודל הזמני");

והואיל ובסמוך לאחר חתימת הסכם הבראה וההתייעלות, החל "פיילוט תפעולי" במסגרתו שונו אזורי החלוקה והותאמו לחלוקה של יום אחד בכל שלושה ימים (להלן: "פיילוט תפעולי");

והואיל ובכוונת סמנכ"ל למינהל ומשאבי אנוש ויו"ר נציגות העובדים לעגן עקרונות ליישום ובחינת המודל הזמני לתקופת ניסיון, טרם ייקבע מודל העסקה סופי בהתאם להוראות סעיף 38 להסכם הבראה וההתייעלות.

לפיכך, הוסכם הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

א. תחולה

הסכם זה יחול על עובדי החברה אשר משכורתם מחושבת על פי ההסכמים הקיבוציים החלים בחברה ואשר מועסקים באחד מהתפקידים להלן: דוור (לרבות ראש צוות דוורים), דוור ממונע או שליח, והכל בהתאם ובכפוף לקבוע בהסכם זה (להלן: "העובדים").

ב. עקרונות המודל הזמני

1. בהמשך לפיילוט התפעולי, על פי החלטת הנהלת החברה, בשלב זה חלוקת הדואר תתבצע בכל הארץ ביום חלוקה אחד לשלושה ימים

2. תוקף המודל הזמני יהיה לתקופה של עד 6 חודשים מיום חתימת הסכם זה, דהיינו בתקופה שמחתימת הסכם זה ועד לכל המאוחר ליום 31.12.24 (להלן: "תקופת הניסיון הראשונה"). בתום תקופת הניסיון הראשונה יבחן מודל זה. במסגרת הבחינה האמורה תבחן גם יעילות המודל, בהתבסס, בין היתר על הממוצע היומי של חלוקת פרטי הדואר לפי כל סוג תפקיד, כמפורט בעמודה האחרונה בטבלה שבנספח א', וזאת בגין תקופת הניסיון). וככל שיוחלט, בהסכמת הצדדים, על הארכת תוקפו של המודל הזמני הוא יאורך לכל היותר 24 תקופות ניסיון נוספות, אשר כל אחת עד 6 חודשים לכל היותר, ועד לכל המאוחר ליום 31.12.25 (להלן: "תקופות הניסיון המוארכות"). 45 ימים טרם חלוף תקופת הניסיון המוארכת, או במועד אחר שיקבע בהסכמה בין הצדדים, יבחן מודל זה על ידי הצדדים כאמור בסעיף זה עבור תקופת הניסיון הראשונה ותקופת הניסיון המוארכת. יובהר כי בתום תקופת הניסיון המוארכת לא יוארך המודל לתקופה זמנית נוספת (אלא אם יתקיים האמור בסעיף 5 להלן ולמשך התקופה הקבועה בו).

א.ב.

3. בהעדר הסכמה בין הצדדים על אופן המשך יישום המודל הזמני או ההתאמות הנדרשות במודל, המודל הזמני יבוא על סיומו, וזאת החל מהחודש העוקב למועד אי ההסכמה כאמור, והחל ממועד זה יחול האמור בסעיף 4 להלן.
4. ככל שתתקבל החלטה על הפסקת המודל הזמני בשל אי הסכמה בין הצדדים כאמור לעיל, אזי תנאי השכר של העובדים הקבועים והעובדים הארעיים בעלי וותק של מעל 4 שנים (למעט שליחים), ישובו לתנאי העבודה הקבועים בחברה ערב חתימת הסכם זה, בהתאמה לווייתקו של כל עובד, וזאת החל מהחודש העוקב להחלטה על הפסקה.
5. במקרה האמור בסעיף 3 לעיל, אזי לגבי עובדים חדשים שיקלטו לחברה החל ממועד חתימת הסכם זה ועובדים ארעיים בעלי וותק של עד 4 שנים בחברה, וכן שליחים (בכל מעמד או וותק), יחולו תנאי העבודה על פי הסכם זה לתקופה נוספת של עד 3 חודשים, במהלכם ינהלו הצדדים מו"מ בדבר המודל המעודכן. בחלוף 3 חודשים, ככל שלא יגיעו הצדדים להסכמות יחולו תנאי השכר הקבועים בחברה ערב חתימה על הסכם זה, בהתאמה לווייתקו של כל עובד, וזאת החל מהחודש העוקב.
6. מובהר כי במהלך תקופת הניסיון הראשונה ותקופות הניסיון המוארכות יבוצעו התאמות בהתאם לצורך כפי שיסוכם בין הצדדים, והכל בהתאם ובכפוף לאמור לעיל.
7. למען הסר ספק, הסכם זה והוראותיו יחולו על הצדדים לתקופות הניסיון בלבד, כמפורט לעיל, והכל בהתאם ובכפוף לאמור לעיל.

ג. מבנה ההעסקה ותנאי השכר שיחולו על העובדים שיועסקו לפי המודל הזמני החדש

8. המודל החדש, כמפורט בפרק זה, יחול על העובדים שמתקיימים בעניינם אחד מהתנאים הבאים:
 - א) החל את עבודתו בחברה באחד מהתפקידים הזכאים לאחר החתימה על הסכם זה;
 - ב) מועסק בחברה, ערב חתימת הסכם זה, כעובד במעמד ארעי, באחד מהתפקידים הזכאים, והוא בעל וותק של עד 4 שנים בחברה;
 - ג) מועסק בחברה, ערב חתימת הסכם זה, כעובד קבוע או כעובד במעמד ארעי בעל וותק העולה על 4 שנים בחברה, באחד מהתפקידים הזכאים, וביקש בכתב עם העתק לנציגות העובדים לעבור למודל הזמני.

לעניין הסכם זה- "התפקידים הזכאים" הינם אחד מבין המפורטים להלן: דוור (לרבות ראש צוות דוורים), דוור ממונע או שליח.

לעניין הסכם זה יוגדרו העובדים האמורים לעיל עליהם יחול המודל החדש- "עובדים על פי תפוקה חדשה".
9. במסגרת המודל החדש ישולם שכרם של העובדים על פי תפוקה חדשה, בהתאם למודל השכר שיפורט להלן, המבוסס על שכר בסיסי ותוספת עמלה, והכל בהתאם למפורט בפרק ג' זה.
10. **שכר הבסיס**: יהיה בגובה שכר המינימום כהגדרתו בחוק שכר מינימום, תשמ"ז - 1987 כפי שיעודכן מעת לעת. החל ממשכורת חודש ינואר 2024 (המשתלמת בחודש פברואר 2024) שכר הבסיס יהיה בגובה שכר המינימום כפי שיעודכן מעת לעת בתוספת 2.5%, והכל כמפורט בטבלאות המצורפות כנספח א' להסכם זה.
11. **תוספת וותק**: תשולם תוספת וותק בשיעור של 1% על שכר הבסיס, בגין כל שנת עבודה בחברה, יובהר בזאת כי בכל שנה תשולם תוספת הוותק על שכר הבסיס הכולל את תוספת הוותק של השנה הקודמת לו. למען הסר ספק לא תהיה פגיעה בוותק המוכר של העובדים הקבועים ערב מעברם למודל החדש, בשל מעברם למודל החדש.
12. **שכר הבסיס ותוספת הוותק יקרא להלן "השכר הבסיסי"**.

13. בנוסף לשכר הבסיסי ישולמו לעובדים על פי תפוקה חדשה תוספות השכר שנקבעו בהסכם המסגרת שנחתם בין מדינת ישראל ומעסיקים נוספים לבין ההסתדרות ביום 18.07.2023 (להלן: "הסכם המסגרת") בהתאם ובכפוף לתנאים ולמועדים הקבועים

א.ב.

בהסכם הבראה והתייעלות. בסיס השכר לחישוב התוספת האחוזית לפי הסכם המסגרת יהיה השכר הבסיסי (כהגדרתו לעיל).

14. בנוסף על השכר הבסיסי ותוספות השכר כאמור בסעיף 13 לעיל, ישולמו עמלות מסירה לכל פריט בהתאם להגדרת סוג הפריט בטבלה בנספח א'. סכום העמלה יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן הידוע בחודש ינואר מדי שנה ויתעדכן מדי חודש ינואר. לעניין זה מדד הבסיס הינו מדד המחירים לצרכן הידוע בינואר 2024. יובהר כי סכום העמלה לא יופחת בגין ירידה במדד אולם עלייה עתידית במדד תקווז אל מול ירידה במדד כאמור. פירוט הכמויות, התעריפים ודוגמאות תשלום מפורטות בנספח א' המצ"ב.

15. בנוסף לאמור בסעיפים 10-14 לעיל, יתווספו החוזרי הוצאות ותשלומים שנתיים, לרבות ביגוד, הבראה, נסיעות ו/או החזר אחזקת רכב, דמי חבר באגודות מקצועיות ודמי השתתפות בימי השתלמות בשכר בדירוג המנהלי, בהתאם לנהוג בחברה לבעלי התפקידים הזכאים בהגדרתם לעיל ובהתאם לסוג התפקיד.

16. על העובדים על פי תפוקה חדשה, בהתאם לסוגי התפקידים המוגדרים לעיל, לא יחולו טבלאות השכר הקיימות בחברה ערב חתימת הסכם זה ולא יחולו כל ההוראות הקיימות או שיהיו קיימות בחברה בנושא שכר, והם לא יהיו מדורגים בדירוגי השכר הקיימים ערב חתימת הסכם זה, או שיהיו קיימים בחברה בעתיד, אלא אם הוסכם אחרת במפורש. מובהר למען הסר ספק כי בכלל האמור לעיל לא ישולם לעובדים האמורים הרכיבים שלהלן: רכיבי השכר בטבלאות השכר, תוספת ותק, שכר יסוד, תוספת 3.6%, תוספת הסכם '99, תוספת 2009, תוספת 2011, תוספת אחוזית 2016, תוספת שקלית 2016, תוספת מפעלית א', תוספת מפעלית ב', תוספת איזון משרדי, תוספת אי היעדרות, תוספת שטחים, תוספת שתייה, תוספת מאמץ, תוספת ערבה, תוספת נהיגה עצמית, תוספת פיצול, גמול השתלמות א' וב', גמול מינהל, שכר עידוד, מענק עידוד בחופשה, מכסת שעות טלפון.

ההפקדות לקופות גמל (לרבות לקרן פנסיה ולקרן השתלמות) יהיו על כל רכיבי שכרו של העובד, לרבות העמלות בשיעורים הנהוגים כיום לכלל העובדים (7.5% הפרשות מעסיק לתגמולים, 6% הפרשות עובד לתגמולים ו-6% פיצויים), למעט על רכיבי החזר הוצאות. על החזר הוצאות תהייה הפרשה לקופת גמל על פי ההוראות הקיימות בחברה בעניין זה.

17. בכל נושא שאינו שכר שבו לא נקבעה הוראה אחרת בהסכם זה (כדוגמת ימי חופשה, צבירת, ניצול ופדיון ימי מחלה וכדומה), יחולו לגבי עובדים על פי תפוקה חדשה, הוראות ההסכמים וההסדרים הקיבוציים החלים על עובדים ארעיים בחברה, ובכלל זה הסכם המסגרת כהגדרתו לעיל (לרבות לעניין המענק וקיצור שבוע עבודה) כפי שיוחל בחברה בהתאם להוראות הקבועות בהסכם הבראה והתייעלות. על אף האמור, ככל שהמדובר בעובד קבוע שמועסק בתנאי המודל השכר החדש (לרבות עובד שעבר למודל כעובד ארעי והפך לעובד קבוע) יחולו בענייני הוראות ההסכמים וההסדרים הקיבוציים החלים על עובדים קבועים בחברה, לרבות לעניין הסכם המסגרת כאמור לעיל. למען הסר ספק, עובדים על פי תפוקה חדשה יהיו זכאיים להפרשות סוציאליות כאמור לעיל והחזרי הוצאות ותשלומים שנתיים לרבות ביגוד, הבראה, נסיעות ו/או החזר אחזקת רכב, דמי חבר באגודות מקצועיות ודמי השתתפות בימי השתלמות בשכר בדירוג המנהלי, בהתאם לנהוג בחברה לבעלי התפקידים הזכאים בהגדרתם לעיל ובהתאם לסוג התפקיד.

ד. התנאים שיחולו לגבי עובד קבוע או עובד במעמד ארעי בוותק העולה על 4 שנים, אשר בחרו לעבור למודל הזמני החדש

18. לגבי עובד אשר מועסק בחברה, ערב חתימת הסכם זה, כעובד קבוע או כעובד במעמד ארעי בעל וותק העולה על 4 שנים בחברה, באחד מהתפקידים הזכאים, וביקש בכתב עם העתק לנציגות העובדים לעבור למודל השכר הקבוע בפרק ג' לעיל (להלן: "עובד עובר בעל וותק"), יחול האמור להלן.

19. על עובד עובר בעל וותק יחולו הוראות פרק ג' לעיל לעניין תשלום שכרו ותנאי העסקתו.

20. בנוסף לשכרו כאמור לעיל, תשולם לעובד עובר בעל וותק, במהלך תקופת השינוי (כהגדרתה להלן), תוספת שימור שכר שיקלית שגובהה יהיה בסך X, שתחושב בהתאם להלן (להלן: "תוספת שימור השכר"):

$$Z-Y=X$$

כ.ה.

Y- השכר הבסיסי בתוספת עמלות ששולם לעובד באותו החודש.
Z- ממוצע השכר המשוקלל של העובד האמור (כהגדרתו להלן).

לעניין זה-

"תקופת השינוי"- תקופה של 3 חודשים שתחילתה במועד בו החל העובד העובר בעל ותק כהגדרתו לעיל לעבור להעסקה לפי מודל השכר החדש כאמור בפרק ג' לעיל.
"ממוצע השכר המשוקלל"- ממוצע השכר ששולם לעובד בגין שלושת החודשים הגבוהים ביותר מתוך ששת החודשים שקדמו למעבר למודל על פי הסכם זה לא כולל חודשים אוקטובר, נובמבר, דצמבר 2023 (להלן: "החודשים הנבחרים") ללא תגמול בגין "אזורים נוספים", ללא גמול שעות נוספות בגין חודשים אלו, (למעט בגין זמ"ק), וללא התזרי הוצאות ותשלומים חד פעמיים כדוגמת ביגוד והבראה כנהוג בחברה.
יובהר כי בכל מקרה ממוצע השכר המשוקלל יחושב על בסיס ממוצע של 3 חודשים.

מובהר למען הסר ספק כי בסיומה של תקופת השינוי תופסק להשתלם לעובד עובר בעל וותק תוספת שימור השכר, וכי החל ממועד זה ואילך שכרו ישולם בהתאם להוראות פרק ג' לעיל ולפיהם בלבד.

21. עובד עובר בעל ותק אשר הודיע לצדדים בכתב במהלך או בתום תקופת השינוי כי הוא חוזר בו מהודעתו על מעבר למודל העסקה על פי התפוקה כאמור בפרק ג' לעיל, יעבור העובד, החל מהחודש העוקב למועד הודעתו כאמור, להעסקה על פי המפורט בפרק ה' להלן.

22. תוספת שימור שכר תהווה שכר לכל דבר ועניין ותהיה חלק מהשכר, למעט לעניין הפרשות לקופת גמל לגביהם מוסכם כי יופרשו בעניינה של תוספת זו הפרשות בשיעורים של 6% מעסיק ו-6% עובד, בלבד.

ה. תנאי השכר שיחולו על עובדים המועסקים באחד מהתפקידים הזכאים במעמד קבוע או במעמד ארעי בוותק העולה על 4 שנים, אשר יבחרו שלא לעבור למודל החדש

23. מובהר כי עובד המועסק באחד מתפקידים הזכאים (כהגדרתו בסעיף 8 לעיל) במעמד קבוע או ארעי בוותק העולה על 4 שנים, שלא הודיע כי הוא עובר למודל העסקה על פי תפוקה חדשה כמפורט בהסכם זה, שכרו ותנאי העסקתו ימשיכו להשתלם כפי שהיו נהוגים בחברה בעניינו בערב חתימת הסכם זה.

24. בנוסף לשכר כאמור לעיל, החל מחתימת הסכם זה, ישולם לעובד כאמור גם תגמול בגין חלוקת חבילות. על כל פריט כאמור ישולם לעובד תגמול בסך של 4.5 ש"ח. סכום התגמול יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן הידוע בחודש ינואר מדי שנה, מדד בסיס ינואר 2024. יובהר כי סכום התגמול לא יופחת בגין ירידה במדד אולם עלייה עתידית במדד תקוּזז אל מול ירידה במדד כאמור. בגין התגמול האמור יופרשו הפרשות לקופת גמל בשיעורים של 6% מעסיק ו-6% עובד, ולעניין זה בלבד.

25. מובהר למען הסר ספק כי לעובד כאמור ישולם התגמול בגין חלוקת החבילות כאמור לעיל ולא תשולם כל עמלה נוספת לפי הסכם זה.

ו. מיצוי ושקט

26. הסכם זה מהווה מיצוי מלא ומוחלט של הנושאים המוסדרים בו, וכן מהווה יישום מלא של האמור בפרק ח' להסכם ההבראה וממצה אותו. מובהר כי לא יתקיים משא ומתן נוסף בנושא זה מעבר למה שהוסכם בהסכם זה, במהלך תקופת הסכם ההבראה והתייעלות.

27. הסתדרות מתחייבת כי לא תנקוט באמצעי שביתה, מלאה או חלקית, או כל פגיעה אחרת בהליכי העבודה הסדירה, בקשר לעניינים המוסדרים בהסכם זה, במהלך תקופת ההסכם הבראה והתייעלות.

א.ב.

28. מובהר למען הסר ספק, כי אין באמור בהסכם זה כדי לגרוע מהוראות המיצוי והשקט החלות או שיחולו על הצדדים, ובכלל זאת הוראות המיצוי והשקט הקבועות בהסכם הבראה והתייעלות.

קובי נודלמן
סמנ"ל למינהל ומשאבי אנוש
דואר ישראל בע"מ
חברת דואר ישראל בע"מ
ד"ר לרון
ד"ר למנהל הכללי
חברת דואר ישראל בע"מ

הסתדרות העובדים הכללית החדשה

אופיר אלקלעי, עו"ד
ע"ר הסתדרות עובדי המדינה

הסתדרות עובדי המדינה

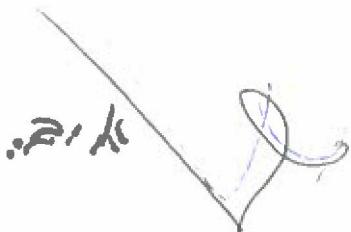
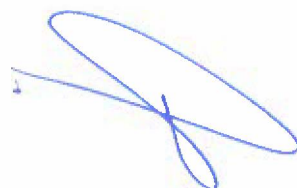
נציגות העובדים הארצית של עובדי דואר

נספח א- טבלת תעריפי עמלת מסירה (לרבות ניסיון מסירה) לפי סוג דבר דואר

סוגי עיסוק	שכר בסיס (ברוטו)	סוג העמלה	סוג דבר הדואר	תעריף לכל יחידה	כמות ממוצעת
דורך	5,740 ₪	"עמלת מסירה/ ניסיון מסירה"	עבור דברי דואר "פרמיום" (כולל "רשום", "ישיר לתיבה", "דואר 24", למעט חבילות ובתי משפט. לגבי כל דבר דואר אחר שלא פורט לגביו, יקבע תעריף המסירה בין הצדדים, מראש ובכתב	1.75 ש"ח	80
		"עמלת מסירת/ ניסיון מסירה"	עבור דברי דואר מסוג חבילה /בתי משפט	4.5 ש"ח	5

סוגי עיסוק	שכר בסיס (ברוטו)	סוג העמלה	הסבר	תעריף	כמות ממוצעת
דורך ממונע	5,740 ₪	"עמלת מסירה/ ניסיון מסירה"	עבור דברי דואר "פרמיום" (כולל "רשום", "ישיר לתיבה", "דואר 24", למעט חבילות ובתי משפט. לגבי כל דבר דואר אחר שלא פורט לגביו, יקבע תעריף המסירה בין הצדדים, מראש ובכתב	1.25 ש"ח	100
		"עמלת מסירת/ ניסיון מסירה"	עבור דברי דואר מסוג חבילה /בתי משפט	3.5 ש"ח	40

א. ז. ח.:


סוגי עיסוק	שכר (ברוטו) בסיס	סוג העמלה	הסבר	תעריף	כמות ממוצעת
שליח	5,740 ₪ שכר הבסיס האמור יעודכן בהתאם לקבוע להסכם	עמלת מסירה/ ניסיון מסירה	עבור דברי הדואר להלן: חבילות בתי משפט לגבי כל דבר דואר אחר שלא פורט לגביו, יקבע תעריף המסירה בין הצדדים, מראש ובכתב	3.5 ש"ח	80

עבור חלוקת דברי דואר מסורתי לא ישולמו עמלות או פרמיות במסגרת "מודל השכר על פי תפוקה חדשה"

א.ר.



